

株式会社 エー・エム・エス

～全体最適を目指した物流の創造に貢献～



代表者 安 藤 哲
住 所 〒 154-0005 世田谷区三宿 2-25-4
TEL 03-3413-6800
資本金 7,000 万円
事 業 倉庫業及び物流にかかわる各種代行業務
沿 革 創業：1978 年
創立：1978 年（創立からの業歴 42 年）
年 商 10 億 6,100 万円
従業員 163 名（内非正規従業員 132 名）
URL <http://www.ams-st.co.jp>

企業の概要

スーパーマーケット等大手量販店業者を主要顧客とし倉庫業及び各種物流代行業を行っている。配送ポイントでの荷受け、保管、分別、ピッキング、発送、個別店舗への納入、納品書発行、送り状発送等を行う。茨城県南部・常磐自動車道つくばJCT周辺に6か所の物流拠点を展開している。

(1) 大手量販店等の流通に付加価値

デリバリーセンターでは、仕分け、ピッキング、店舗振り分け、納品書・送り状発行を行うほか、店舗からの返品保管業務、再配送手続きまで行っている。また値札等の作成・貼付業務、複数商品の組み合わせ、包装作業等も行ない、物流業務の効率化に貢献している。



100均向け出荷作業風景

(2) 社長主導でサービス品質向上を推進、利益率も向上へ

代表者（2代目）は、自身が工学部卒業でIT関連の知識が深く、物流代行業務プロセスのシステム化、デジタル化・合理化を同社に合った方法で進め、サービス品質の向上に努めてきた。公益社団法人日本ロジスティックシステム協会から「物流合理化努力賞」の受賞実績を持つ。厳しい経営環境の中、一般経費削減に加えて、拠点の配置・スペースの見直しを進めて固定費負担の適正化を図った結果、近時利益率の向上を実現している。

(3) 全ステークホルダーと共に成長できる企業を目指す

人事・労務管理面では、女性従業員の就業時間の弾力化、社員モチベーション向上のための給与制度の改善（職務給的制度の取り入れ）等の改革が進められている。今後予想される労働力不足対応のための施策が着実に打たれている。

物流における業務効率化が強く要請される中で、同社は物流代行業務のシステム化・デジタル化で実績を上げてきた。サービス品質向上努力を継続し今後共業績を改善することは可能と思われる。自社で開発したシステム・ノウハウを社外にも広めるための教育・研修事業を展開する計画が検討され、今後の更なる事業発展が期待される。